

СОГЛАСОВАНА

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2023 г. № 6)

АКТУАЛИЗИРОВАНА

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

УТВЕРЖДЕНА

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «29» декабря 2023 г. № 56

УТВЕРЖДЕНА

актуализированная версия
приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

Рабочая программа дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме»

направление подготовки
43.03.02 Туризм

направленность (профиль)
Управление в индустрии туризма

уровень образования
высшее образование - бакалавриат

форма обучения
очно-заочная

год набора
2024

Санкт-Петербург
2023



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат
029D2AE30011B46997424A3587152A1CB0
Действителен с 18.03.2026 по 18.06.2027
Владелец АНО ВО "МБИ ИМЕНИ АНАТОЛИЯ
СОБЧАКА"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*	4
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5.1 Рекомендуемая литература.....	7
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства.....	7
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)	8
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	сформировать у студентов профессиональные компетенции для грамотного включения транспортной составляющей в туристский продукт, организации перевозок туристов разными видами транспорта и эффективного взаимодействия с транспортными операторами с учётом требований безопасности, комфорта, сроков и бюджета.
--------------	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к Блоку 1 учебного плана образовательной программы

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. способен обеспечивать безопасные условия обслуживания потребителей и соблюдать требования заинтересованных сторон в рамках туристской деятельности	Знать: нормативно-правовую базу обеспечения транспортной безопасности и защиты прав потребителей в туризме (ФЗ «О транспортной безопасности», ФЗ «Об основах туристской деятельности», правила перевозок пассажиров разными видами транспорта, требования Роспотребнадзора и Ространснадзора), классификацию транспортных рисков в туристской деятельности (технические неисправности, задержки и отмены рейсов, ДТП, форс-мажоры, криминогенные и эпидемиологические угрозы), требования к безопасности разных видов транспорта (авиация, ж/д, автобусы, водный транспорт) и специфику их применения в турах, правила сопровождения и перевозки особых категорий туристов (дети, пожилые, люди с ОВЗ, группы школьников), порядок информирования туристов о транспортных рисках и правилах поведения в пути и при ЧС, алгоритмы взаимодействия с перевозчиками, экстренными и компетентными службами при инцидентах, требования заинтересованных сторон (туристов, страховых компаний, туроператоров, госорганов, местных властей) к транспортной составляющей тура, порядок оформления и проверки транспортной документации (билеты, маршрутные квитанции, акты, страховые полисы), Уметь: оценивать транспортные риски на каждом этапе маршрута (перелёт, переезд, трансфер, экскурсии с выездом) и подбирать меры по их минимизации, обеспечивать соответствие транспортных услуг требованиям безопасности и заявленным в туре условиям, организовывать информирование туристов о правилах пользования транспортом, порядке

		действий при задержках, отмене рейсов и ЧС, контролировать соблюдение перевозчиками стандартов качества и безопасности (сроки подачи транспорта, состояние ТС, квалификация водителей/экипажа), действовать по регламенту при транспортных инцидентах (фиксация факта, связь с перевозчиком и страховщиком, организация альтернативной перевозки, помощь туристам), учитывать требования заинтересованных сторон при формировании транспортной схемы тура и корректировке маршрута, оформлять и проверять комплектность транспортной документации и соответствие условий тарифов заявленным услугам, Владеть: навыками оценки и ранжирования транспортных рисков (матрицы рисков, чек-листы проверок перевозчиков, анализ статистики задержек), приёмами формирования безопасных транспортных схем с учётом географии, сезонности и специфики туристского потока, инструментами контроля исполнения транспортных обязательств (мониторинг рейсов по онлайн-табло, трекары, связь с диспетчерскими), методами информирования туристов (памятки, брифинги, SMS/мессенджер-уведомления, многоязычные материалы), алгоритмами реагирования на транспортные сбои (план замены рейса/автобуса, резервные варианты трансфера, размещение при задержке), техниками согласования требований безопасности с перевозчиками и подрядчиками (входные критерии, акты осмотра ТС, контроль допусков), способами учёта и анализа транспортных инцидентов (журнал происшествий, разбор корневых причин, корректирующие мероприятия), практиками интеграции требований безопасности в техзадания и договоры с транспортными компаниями, инструментами проверки достоверности и валидности транспортных документов (сверка кодов бронирования, условий тарифа, сроков действия).
	ОПК-7.2. способен организовывать соблюдение норм охраны труда, техники безопасности и промышленной безопасности на рабочем месте в туристской организации	Знать: нормативные акты по охране труда и безопасности применительно к транспортному обеспечению в туризме (ТК РФ, приказы Минтруда по видам работ, правила по охране труда при эксплуатации транспорта, требования к рабочим местам в офисах турфирм и на транспортных объектах), специфику опасных и вредных факторов на рабочих местах сотрудников, взаимодействующих с транспортной составляющей (диспетчеры, менеджеры по бронированию, сопровождающие, водители подрядчиков, сотрудники службы трансферов), порядок организации инструктажей и обучения

		по охране труда (вводный, первичный, внеплановый, целевой) и требования к проверке знаний персонала, правила обеспечения безопасности при взаимодействии с подрядными транспортными организациями (акты допуска, контроль состояния транспорта, проверка квалификации водителей), требования к организации безопасных условий при работе с оборудованием и информационными системами (эргономика рабочего места, электробезопасность, работа с принтерами/сканерами/терминалами), процедуры учёта и расследования инцидентов, связанных с транспортной деятельностью (включая микротравмы персонала и случаи на транспорте), методы оценки профессиональных рисков для сотрудников, участвующих в транспортном обеспечении (матричный метод, анализ сценариев), требования к средствам индивидуальной защиты и их применению в отдельных ситуациях (выездные осмотры объектов, сопровождение групп, работа на транспортных узлах), Уметь: выявлять и классифицировать опасности и риски на рабочих местах, связанных с транспортным обеспечением (работа с базами бронирования, координация трансферов, взаимодействие с водителями, сопровождение туристов на вокзалах/в аэропортах), оценивать уровни профессиональных рисков и формировать перечень мер по их снижению, разрабатывать локальные документы по охране труда с учётом специфики транспортного блока (инструкции для менеджеров по работе с перевозчиками, регламенты взаимодействия с подрядчиками, памятки для сопровождающих), организовывать проведение инструктажей и контроль знаний сотрудников, координировать соблюдение норм безопасности при привлечении подрядных транспортных компаний (проверка допусков, актов осмотра транспорта, журналов инструктажей водителей), действовать по регламенту при происшествиях (фиксация обстоятельств, уведомление руководства и контролирующих служб, оказание первой помощи, оформление документов), адаптировать требования охраны труда под сезонные и пиковые нагрузки (увеличение числа трансферов, работа в ночное время, выездные мероприятия), оформлять журналы, акты и отчётность по охране труда в соответствии с законодательством, Владеть: навыками проведения оценки профессиональных рисков и составления карт рисков для подразделений, отвечающих за транспортное обеспечение (офис
--	--	--

		бронирования, диспетчерская, служба трансферов, выездные сопровождающие), приёмами разработки и актуализации инструкций по охране труда под конкретные рабочие задачи (работа с онлайн-системами бронирования, организация групповых трансферов, сопровождение маломобильных туристов), инструментами контроля соблюдения норм (чек-листы аудита рабочих мест, фотофиксация нарушений, цифровые журналы инструктажей), методами обучения персонала (сценарии действий при ЧС, разбор кейсов, тесты по охране труда), алгоритмами действий при инцидентах (оказание первой помощи, эвакуация, связь с экстренными службами, фиксация свидетельств), техниками взаимодействия с подрядными перевозчиками по вопросам безопасности (входные требования, контроль на объекте, акты допуска водителей и транспорта), способами интеграции требований охраны труда в операционные регламенты транспортного блока (маршрутные задания, инструкции сопровождающих, чек-листы проверок), практиками формирования отчётности и подготовки к проверкам надзорных органов, инструментами визуализации требований безопасности для персонала (памятки, плакаты, короткие видеоинструкции, рассылки в мессенджерах).
--	--	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

№	Номер и наименование разделов/тем	Содержание дисциплины	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	СРО
1	Место и роль транспорта в системе туризма	Роль транспорта в экономике, решении социальных проблем, коммуникации. Развитие и эксплуатация транспортных средств в различных регионах мира. Роль транспорта в развитии туризма. Современное состояние транспортного обслуживания и инфраструктуры в России. Место транспорта среди услуг туристской индустрии. Классификация транспортных путешествий. Приоритетные виды транспорта в зависимости от цели путешествия, географического положения, ландшафта и других характеристик. Современное состояние и развитие транспортных средств и транспортных коммуникаций. Министерство транспорта Российской Федерации, его структура и подразделения. Российские законы и нормативно-правовые документы, регулирующие организацию работы туристского транспорта. Регулирование	1	1		27

		международных перевозок в системе туризма.				
2	Перевозка туристов специфическими видами транспорта	Животные, используемые в туристских перевозках, перемещение с помощью мускульной силы человека; использование технических средств. Нетрадиционный и экзотический виды транспорта, использование велосипедов, мопедов, мотоциклов в туризме. Туристские путешествия гужевым транспортом, караванный туризм. Подъемнотранспортные машины (лифты, параностеры, эскалаторы, фуникулеры).	1	1		28
3	Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте	Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок. Транспортный парк авиационной индустрии. Типы современных авиалайнеров и их технические характеристики. Сверхзвуковые пассажирские самолеты. Аэробусы. Бизнес-джет. Гидросамолеты. Специальные самолеты. Современные аэродромы и аэропорты и их инфраструктура. Дисконтные программы. Техническое состояние воздушных судов. Подготовка летного состава. Статистика воздушных катастроф. Терроризм и угоны воздушных судов. Охрана. Авиационные билеты. Регистрация и ограничение перевозок. Расписание полетов, изменение расписания, резервирование. Перевозка туристского багажа. Документационное обеспечение авиаперевозок. Досмотр пассажиров и багажа при посадке. Авиационное страхование. Безопасность и сохранность при перевозке багажа. Инновации в сфере безопасности. Перевозка туристов чартерными рейсами. Особенности правил перевозки пассажиров авиацией России. Предоставление туристскими фирмами услуг бронирования и продажи авиабилетов.	1	1		28
4	Перевозка туристов железнодорожным транспортом	Эволюция железнодорожного транспорта. Технология обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом. Билеты, тарифы, льготы, перевозка багажа. Ответственность и обязанности перевозчика. Перевозка туристских грузов в железнодорожном сообщении. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Железнодорожные станции и вокзалы. Скоростной трансфер из аэропортов. Основные направления	1	1		27

		деятельности современных железнодорожных компаний в сфере увеличения пассажиропотока. Технический прогресс и скоростное сообщение. Инновации в сфере повышения комфортности перевозок				
5	Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте	Исторические концепции зарождения и эволюция развития автомобильного туристского транспорта. Современный автотранспорт. Классификация туристских автобусов. Виды автобусных путешествий. Факторы, влияющие на продажу автобусных туров. Страны, обладающие наиболее развитым рынком автобусного туризма. Технические характеристики современных автобусов. Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок. Использование различных видов автотранспорта для организации туристских маршрутов. Технология организации международных автомобильных туристских путешествий. Системы безопасности современного автотранспорта. Технические средства и технологии обеспечения безопасных автомобильных перевозок. Требования к состоянию автобуса, используемого под туристские перевозки на международных маршрутах. Требования к водителю, работающему на внутренних рейсах и международных маршрутах. Права и обязанности водителя, экскурсанта и гида. Страхование автомобиля и автогражданской ответственности. Типовой договор между турфирмой и перевозчиком на аренду автотранспортного средства. Организация взаимоотношений между турфирмой и фирмойперевозчиком. Паспорт автомобильного маршрута. Маршрутная документация. Правила работы гида и водителя автобуса на туристско-экскурсионном маршруте. Типовые правила транспортного и туристско-экскурсионного обслуживания туристов и экскурсантов.	2	2		27
6	Перевозка туристов водным транспортом	Мотивация водных путешествий. Достоинства и недостатки. Речные пассажирские перевозки. Системы каналов в исторических городах и центрах. Отдых и развлечения. Современные морские и речные лайнеры. Выставки и шоу в круизной индустрии. Транспортные суда на воздушной подушке. Трансатлантические пассажирские линии Голубая лента Атлантики Blue Riband. Парусные суда. Яхтинг. Экстремальный	2	2		27

		спортивный яхтенный туризм. Подводные суда. Ботели. Флотели. Правовые основы. Обязанности и ответственность перевозчика. Специфика организации морских и речных путешествий. Морские и речные круизы, прогулки и экскурсии. Обеспечение комфортабельности поездки. Тарифы и виды кают. Договор на аренду судна с пароходством. Фрахтконтракт. Документация руководителя теплоходного круиза. Договоры с организациями, предприятиями и управлениями. Регистрация, прием и размещение туристов на судне. Правила внутреннего распорядка и пользования судами. Требования к обеспечению безопасности. Правила перевозки туристов и багажа во внутренних водных бассейнах Круизный бизнес на мировом и российском круизном рынке. История возникновения морских и речных круизов. Современное состояние круизов на мировом рынке. Виды круизных судов. Современное состояние круизного туризма в России. География российских морских круизов. Российские круизные операторы. Ассоциация российских круизных агентств (АРКА). Крупнейшие мировые круизные компании. Необычные морские круизы. Проблемы и тенденции развития круизного бизнеса. Взаимовлияние мировых круизных компаний.				
Форма контроля: экзамен						36
Итого			8	8	—	164

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебник для среднего профессионального образования / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 68 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-22214-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	https://urait.ru/bcode/600907
Геррами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Геррами, А. В. Колик. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 536 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18372-6. — Текст :	https://urait.ru/bcode/583214

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	
---	--

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- LibreOffice
- Офисное приложение - Р7-Офис;
- Антивирус - Kaspersky Endpoint Security

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Юрайт - https://urait.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ - https://www.garant.ru/

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Аудитория для проведения занятий лекционного типа

Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия и технические средства обучения: динамики, проектор, экран, ноутбук/ПК

Аудитория для проведения занятий семинарского типа

Специализированная мебель для деловых игр, наборы демонстрационного оборудования, макеты, наглядные учебные пособия. Технические средства обучения: системный блок, монитор, клавиатура, мышь, телевизор.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со *следующими* документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско- преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях *семинарского* типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку

равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям, обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-*преподавательского* состава согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на **формирование:**

- фундаментальных основ мировоззрения, обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций, дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.